

**Информация о работе
Администрации МО СП «Кабанское»
с обращениями граждан в 2021 году**

В Администрацию МО СП «Кабанское» в 2021 году поступило 125 письменных обращения граждан (за аналогичный период 2020 года - 173).

125 обращения в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» были рассмотрены по существу поставленных вопросов в структурных подразделениях Администрации МО СП «Кабанское» и заявителям направлены ответы.

**Источники поступления обращений граждан
в Администрацию МО СП «Кабанское»**

<i>источник</i>	<i>количество</i>
Заявители (письменные или электронные сообщения)	110 (166)
Администрация Президента РФ	0 (0)
Правительство Республики Бурятия	0 (0)
из вышестоящих органов	4 (1)
Администрация МО «Кабанский район»	11(10)

Поступившие обращения обработаны без нарушения срока предоставления ответа. Темы обращений: дороги – 22 (16), ЖКХ – 21 (34), благоустройство – 13 (6), общественный транспорт – 3 (1), безнадзорные животные – 24 (21), мусор – 14 (12), уличное освещение – 3 (4).

ПОС – платформа обратной связи – обращения не поступали. В Администрации доступ к платформе имеет Глава - Руководитель.

Уменьшилось количество личных приемов Главой МО СП «Кабанское» Л.С. Николаевой ее заместителем в соответствии с решением оперативного штаба МО «Кабанский район» по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции ограничено посещение гражданами органов местного самоуправления.

К Главе МО СП «Кабанское» Л.С. Николаевой обратился в 2021 году 25 жителей нашего поселения, 2020г. – 66, 63 устных обращений решены

положительно, в 2020г. - 53, на 48 обращений даны разъяснения. Отказано 3 заявителям, в 2020г. - 3. Каждое обращение было поставлено на контроль, даны соответствующие поручения по выполнению и даны устные или письменные ответы.

Также обращения принимает заместитель Главы- Руководителя МО СП «Кабанское» Оганисян М.С. на личном приеме принято 77 граждан, по всем вопросам даны разъяснения, рекомендации.

Администрация МО СП «Кабанское» в течение 2021 года использовала различные формы работы с населением, считая одной из приоритетных задач — широкое информирование всех слоев населения о работе органов местного самоуправления по социально-экономическому развитию муниципальных образований в средствах массовой информации, ведение личных приемов граждан, активно используются социальные сети. Ежегодно проводится сход граждан с приглашением руководителей ведущих предприятий находящихся на территории МО СП «Кабанское». В 2020г сход граждан в населенных пунктах МО СП «Кабанское» был отменен, в работе которых принимали участие представители органов исполнительной власти, прокуратуры, органов внутренних дел и руководители структурных подразделений в связи с решением штаба по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции.

Второй год в связи с ограничительными мероприятиями по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции - общероссийский День приема граждан 12 декабря 2021 года перенесен на неопределенное время.

Таким образом, можно отметить, что благодаря принимаемым мерам органами местного самоуправления МО СП «Кабанское», активному участию руководителей учреждений, предприятий, расположенных на территории МО СП «Кабанское» и населения, удалось успешно решать вопросы социально-экономического развития МО СП «Кабанское», направленные на повышение благосостояния населения.

Специалист по организационной и кадровой работе А.В. Вторушина